

Wir beraten nationale und internationale Unternehmen bei der Personalbeschaffung von Fach- und Führungskräften im Handel und in der Industrie.

Unser Mandant ist ein national & international bekanntes B2B Versandhandelsunternehmen im Bereich Betriebs-, Lager- und Büroeinrichtungen und bedient mit klassischen Printmedien, topaktuellen Onlineshops und einem flächendeckenden Außendienst für die Märkte Deutschland, Österreich, Schweiz, Frankreich und Niederlande.

Zur Erweiterung des Teams suchen wir im Auftrag einen

### **Kundenbetreuer (m/w/d) eCommerce (eCommerce Schnittstellen EDI, OCI, PunchOut) am Standort Duisburg**

#### **Ihre Aufgaben:**

- Sie beraten kompetent die Kunden und übernehmen die Einrichtung und Betreuung der existierenden Kundenanbindungen im nationalen und internationalen Umfeld
- Sie erzeugen auf firmeninternen Systemen bedarfsgerechte, elektronische Kundenkataloge
- In Abstimmung mit Kunden und deren Dienstleistern unterstützen Sie bei der Implementierung von kundenspezifischen eCommerce Schnittstellen (z.B. EDI, OCI, PunchOut) und verantworten deren lückenlose Dokumentation
- Bei der initialen Datenpflege und Problemlösung sind Sie Ansprechpartner für die Kunden und sind die Schnittstelle zwischen Vertrieb und Kunden
- Sie arbeiten u.a. im firmenentwickelten PIM-System und haben die Möglichkeit an der Weiterentwicklung der Systeme aktiv mit zu gestalten

#### **Ihr Profil:**

- Sie haben eine technische oder vergleichbare Ausbildung
- Erste Berufserfahrungen im eCommerce/Business Umfeld sind wünschenswert
- Eine Ausbildung oder berufliche Erfahrungen beispielsweise im eCommerce Support, in der Betreuung von Shop Systemen oder in der Bedienung von PIM-Systemen wäre eine ideale Startbasis
- Eine Affinität zu IT-Prozessen
- Gute Anwenderkenntnisse in MS Office, Anwendungskennnisse in eCommerce und PIM-Systemen sind von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind teamfähig sowie kunden- und lösungsorientiert

#### **Unser Angebot**

- Ein wachsendes Unternehmen mit kurzen Informations- und Entscheidungswegen

- Eine individuell auf Sie abgestimmte Einarbeitung mit Chancen auf eine kontinuierliche Weiterbildung im betrieblichen Umfeld.
- Zentral gelegener Arbeitsplatz in der Stadtmitte von Duisburg mit bester Infrastruktur.
- Betriebliche Gesundheitsmanagement
- Betriebliche Altersvorsorge

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen, sowie der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Kündigungsfrist an:

[bewerbung@fit4retail.de](mailto:bewerbung@fit4retail.de)

fit4retail GmbH

Personalvermittlung, Vertriebs- und Unternehmensberatung

Fürstenhof 64-66

59368 Werne

Tel.: 02389/ 959 36 17

[www.fit4retail.de](http://www.fit4retail.de)