

Wir beraten nationale und internationale Unternehmen im Handel und der Industrie in Einkaufs-, Vertriebs- und Marketingfragen sowie bei der Personalbeschaffung von Fach- und Führungskräften.

Unser Mandant ist einer der führenden Dienstleister in der Bürokommunikation im Raum Weser-Ems. Er realisiert vorwiegend für mittelständische Unternehmen und öffentliche Verwaltungen maßgeschneiderte Lösungen zur Dokumentenverarbeitung. Als innovativer Dienstleister bietet er das gesamte Produktspektrum einschließlich Software vom Konzept über die Implementierung bis hin zur Schulung und zum Support.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir für die Serviceabteilung einen

Leiter technischer Kundendienst Druck und Kopie (m/w)

Aufgaben:

- Sicherstellung einer langfristigen Kundenbindung
- Effiziente und zeitnahe Technikersteuerung
- Kontinuierliche Verbesserung der Servicequalität
- Erarbeitung und Umsetzung von Maßnahmen und Präsentation der Ergebnisse
- Bericht an den Geschäftsführer

Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, wünschenswerterweise mit (informations)technischer Qualifikation
- Erfahrung in dieser Funktion
- Führungserfahrung
- Aktives Verkaufen von Dienstleistungen
- Gewinn-/ Verlustverantwortung
- Sicherer Umgang mit Office- und EDV-Systemen

Wir bieten:

- attraktives Gehalt (Grundgehalt plus Provision)
- Mitarbeit in einem leistungsorientierten Unternehmen mit dem Führungsgrundsatz: Mache aus Mitarbeitern - Mitunternehmer
- Gründliche Einarbeitung

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung per Email mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Kündigungsfrist unter:

office@fit4retail.de

fit4retail GmbH

Personalvermittlung, Vertriebs- und Unternehmensberatung

Wolfsgasse 1a

58239 Schwerte

Tel.: 02304/ 239 03 70

www.fit4retail.de